

Niels Hansa

Senior IT & AI Manager

“Menschen mit Innovation zusammen zu bringen, ist meine Passion”

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/nielshansa>

Email: office@nielshansa.com

Wohnort: Wien, Österreich



Ich auf einen Blick:

Leitende IT-Führungskraft mit mehr als **20 Jahren Erfahrung** in den Bereichen **Informationstechnologie, digitale Transformation** und Management von **komplexen IT Landschaften**. Nachgewiesene Leistungsbilanz bei der **Realisierung komplexer Vorhaben** für kleine und mittlere **Unternehmen, Großkonzerne** sowie **Behörden** der österreichischen Bundesverwaltung, einschließlich der **Steuerung von Projektbudgets** in der Höhe von über €450.000 sowie der **Leitung bereichsübergreifender Teams** mit bis zu 25 Fachkräften. Fachliche Schwerpunkte liegen in den Bereichen **Künstliche Intelligenz, Cloud Infrastruktur** sowie **Projektmanagement**.

Technische & professionelle Kompetenzen

KI & Cloud Technologien

- **KI Strategie & Umsetzung:** KI Umsetzungs Roadmap, Design von Geschäftsprozessen, Anforderungsanalyse
- **KI Technologie:** KI System Architekturen, LLM Integration, Prompt Engineering
- **Cloud Plattformen:** Microsoft Azure, Allg. Cloud Infrastruktur Design, Enterprise System Architekturen

Leadership & Soft Skills

- **Führen von bereichsübergreifenden Teams** (bis zu 25 Mitarbeiter:innen)
- **schnelle Auffassungsgabe** und **klare Kommunikation**
- **Stakeholder Einbindung** and **Change Management**
- **Projekte und Aufgaben zu Ende bringen** und Ergebnis und Qualität garantieren

Projekt & Produkt Management

- **Bereiche:** Digitale Transformation, Prozess Automatisierung, Change Management
- **Methoden:** Design Thinking, Agile/Scrum, DevOps, CI/CD, SDLC
- **Werkzeuge:** MS DevOps, Jira, Confluence, MS Project, MS Office 365, Google Workplace

Enterprise IT Management

- **Service Management:** ITSM, Lieferantenmanagement, Vertragsverhandlung
- **Digital Transformation:** Strategie Umsetzung, Cloud Migration, operative Effizienzsteigerung
- **Branchenwissen:** Informationstechnologie, Telekommunikation, Verarbeitende Industrie, Finanzdienstleistungen, Energie, Behörden

Zertifizierungen & Weiterbildung

KI & neue Technologien

- **Quickstart: LangSmith Essentials** - LangChain (2026)
- **Introduction: PMI Certified Professional in Managing AI (PMI-CPMAI)™** - Project Management Institute (2026)
- **Artificial Intelligence for Project Management** - Oxford Home Study Center (2026)
- **Beyond GenAI: Large Language Models Explained** - AI Factory Austria (2026)
- **Elements of AI** - University of Helsinki (2025)

Leadership & Innovation

- **Ashoka Visionary Program** - Social Innovation & Leadership (2020-2021)
- **High Potentials Leadership Program** - Hernstein Management Institute (2006-2007)

Fachliche Trainings

- **Business Negotiations Excellence** - Engarde (2014, 2015)
- **Strategic Selling Training** – T-Systems/DTAG (2010)
- **Powerful Presenting** - SpeakFirst (2013)

Sprachen

- **Deutsch:** Muttersprache
- **Englisch:** Fließend (C1/C2) – Geschäftsverhandlungen, technische Dokumentation, Präsentationen

Berufserfahrung

talentify | Senior Berater für Digitale Transformation

Februar 2020 - heute | Wien

Leitung von Digitalisierungsprojekten für Behörden der österreichischen Bundesverwaltung sowie Auftraggeber aus dem privatwirtschaftlichen Sektor.

- **Leitung eines digitalen Transformationsprojekts für das Bildungsministerium** (cloudbasierte Lösungen für 50.000 Schüler:innen an 1.600 Bildungseinrichtungen)
- **Leitung eines Projektes zur Prozessdigitalisierung für das Sozialministerium** (Vereinfachung der Leistungsauszahlung für 75.000 Sozialleistungsempfänger:innen, Effizienzsteigerung von mehr als 30%)
- **Leitung des Innovationsprojektes "Digitale Lernwerkstatt" des Land NÖ** (Koordination von 15.000 Lerneinheiten von 300 Tutor:innen für 3.000 Familien)
- **Verwaltung eines Projektportfolios** (jährliches Volumen von über €450.000)
- **Leitung bereichsübergreifender Teams** von bis zu 25 Experten
- **Einführung agiler Methoden** (Reduzierung der Lieferzeiten um 20% durch Azure-Cloud-Infrastruktur und standardisierte Prozesse)

vendosolutions | Head of Operations

Juli 2019 - Jänner 2020 | Wien

Leitung von Vertriebs- und Marketing Initiativen für Partnermarken europaweit.

- **Führungsverantwortung** für 6 Account Manager:innen (Sales, Marketing)
- **Verwaltung und Optimierung von Geschäftsprozessen** zur Zielerreichung
- **Aufrechterhaltung der Kundenzufriedenheit** von über 90%

Weitere Berufskarriere

Life Labs Education / lila.school | Gründer & Managing Director (Juni 2018 - Juli 2022)

- Aufbau einer Bildungsstätte mit €60.000 initialer EU Förderung (Erasmus+)
- Organisations Entwicklung mit Design Thinking
- Einstellen und Führen eines Teams von 9 Bildungsexpert:innen

Tieto Austria (TietoEVRY) | Enterprise Account Manager (August 2016 - April 2018)

- Zielerreichung von 124% bei neu generiertem Auftragswert von €4,2 Mio.
- Gewinnung von Kunden aus dem Banken- und Telekommunikationssektor

Stored Value Solutions | Business Development Manager (Juli 2013 - Mai 2016)

- Ausbau der Marktpräsenz in 4 Märkten (Deutschland, Schweiz, Österreich, Niederlande)
- Steigerung des jährlichen Umsatzes um 18% durch Neukundengewinnung

EMC² (Dell Technologies) | Account Executive (März 2011 - Juni 2013)

- Zielerreichung von 127% bei einem Umsatz von €13 Mio. in 2 Jahren
- Abschluß eines Projekts zur Infrastruktur Modernisierung im Wert von 4,9 Mio. € bei einem führenden österreichischen Telekommunikationsanbieter

T-Systems (DTAG) | unterschiedliche Positionen (Juni 2001 - November 2010)

- **Business Unit Operations Manager** (2008-2010): Vertriebssteuerung in Tschechien und Polen mit jährlichem EBIT von €12 Mio.
- **Senior Product Manager** (2005-2008): Einführung von innovativen Produkten mit einem Jahresumsatz von €4,5 Mio.
- **Project Manager & Business Development** (2001-2005): Umsetzung von IT-Infrastrukturprojekten mit einem Wert von bis zu €500.000

PlanetLAN GmbH | Gründer & Managing Director (November 2000 - März 2002)

- Aufbau einer Marketingagentur vom Start-up auf 8 Mitarbeitende in 18 Monaten

Ausbildung

Magister der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (Magister rer. soc. oec.) - WU Wien

- Spezialisierung: Wirtschaftsinformatik & Informationswirtschaft

Ehrenamt

TEDAI Vienna | Speaker Liaison & Stage Manager

Februar 2024 - heute | Wien

Organisation der europäischen TED Konferenz zum Thema Künstliche Intelligenz mit über 1.100 Teilnehmenden.

- Etablierung der einzigen TED-Konferenz zum Thema KI außerhalb der USA
- Gewinnung und Koordination von 60 internationalen KI-Persönlichkeiten und Forschungseinrichtungen
- Erreichung einer NPS-Teilnehmerzufriedenheit von 71 bei gleichzeitiger Leitung bereichsübergreifender Teams aus Ehrenamtlichen und Fachkräften
- Generierung von über 7,5 Millionen Aufrufen der TED-Talks

Freie Schule Hofmühlgasse | Vorstandsmitglied & Kassier

November 2021 - Oktober 2025 | Wien

Vorstandsmitglied mit Verantwortung für Finanzstrategie und digitale Infrastruktur an einer alternativen Bildungseinrichtung.

- Verwaltung eines Jahresbudgets von über €440.000
- Sicherung von über €560.000 an öffentlichen Fördermitteln über eine 4-jährige Amtszeit
- Etablierung eines langfristigen Modells zur finanziellen Nachhaltigkeit
- Implementierung einer Open Source Cloud-Plattform (NextCloud) zur Verbesserung der Zusammenarbeit